



FAQ Detalhado



FAQ DETALHADO: SUMÁRIO

1. SOBRE A COMUNIDADE E SUA ADESÃO (PAG. 4)

- 1.1 Como minha empresa pode participar da Diversidade SA?
- 1.2 Quais empresas podem assinar?
- 1.3 Para quem a comunidade foi criada?

2. SOBRE OS PLANOS DISPONÍVEIS (PAG. 5)

- 2.1 Quais são os planos disponíveis?
- 2.2 Quais são os planos disponíveis?
- 2.3 Quais os benefícios terei ao assinar um dos planos da plataforma?

3. SOBRE A SELEÇÃO E CADASTRO DE USUÁRIOS (PAG. 6)

- 3.1 Como eu defino os usuários que terão acesso à plataforma, caso minha empresa contrate um dos planos com múltiplos usuários?
- 3.2 Por quê outros colaboradores (que não trabalham com o tema de diversidade) não podem participar da plataforma?
- 3.3 Posso transferir o acesso de um usuário para outro(a) colaborador(a)?
- 3.4 Posso compartilhar meu usuário com outra pessoa, de dentro ou de fora da organização?

4. SOBRE A JORNADA DE IMPLEMENTAÇÃO (PAG. 8)

- 4.1 Como funciona a jornada de implementação, caso minha empresa contrate um plano de múltiplos usuários?
- 4.2 A empresa contratante recebe algum tipo de relatório de engajamento?

5. SOBRE O USO DA PLATAFORMA, ATUALIZAÇÃO E OS DISPOSITIVOS (PAG. 9)

- 5.1 Em quais dispositivos posso acessar a plataforma?

5.2 Como atualizo meu cadastro dentro da plataforma (insiro foto e outras informações)?

6. SOBRE OS CURSOS ONLINE (PAG. 10)

6.1 Os cursos possuem um pré-requisito para serem realizados?

6.2 Os cursos devem ser feitos em alguma ordem específica?

6.3 Posso fazer dois ou mais cursos ao mesmo tempo?

6.4 A plataforma emite certificados, após a conclusão do curso?

6.5 Gostaria de fazer novas sugestões de cursos, como faço?

7. SOBRE AS MASTER CLASSES (TRANSMISSÕES AO VIVO) (PAG. 11)

7.1 De quanto em quanto tempo irão acontecer Master Classes?

7.2 Quais temas as Master Classes irão abordar?

7.3 Como é feito a comunicação sobre quais Master Classes irão acontecer?

7.4 Posso compartilhar o link da Master Classes com outras pessoas (de dentro ou fora da organização)?

7.5 Poderei interagir com o Guest Speaker durante a Master Class?

7.6 Gostaria de fazer novas sugestões de Speakers para as Master Classes, como faço?

8. SOBRE REDE SOCIAL (PAG. 13)

8.1 Para que serve a funcionalidade de rede social?

8.2 Para que serve a aba "Pessoas" dentro do menu da comunidade?

8.3 Posso adicionar, seguir e mandar mensagem (inbox) para quaisquer pessoas na comunidade?

8.4 Sobre quais temas posso postar na comunidade (feed)?

9. SOBRE NOTÍCIAS DIÁRIAS E BIBLIOTECA DE CONTEÚDOS (PAG. 14)

9.1 Para que serve a funcionalidade de "Notícias Diárias"?

9.2 Para que serve a funcionalidade de "Biblioteca de Conteúdos"?

9.3 Gostaria de fazer sugestões de materiais para a Biblioteca ou para o Notícias Diárias, como faço?

10. SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS, TERMOS E POLÍTICAS DA PLATAFORMA (PAG. 15)

10.1 Como acesso os "Termos e Condições Gerais de Uso" e a "Política de Privacidade da plataforma"?

10.2 A comunidade Diversidade SA está em linha com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)?

10.3 Eu, enquanto usuário, tenho autonomia para atualizar minhas preferências e configurações de privacidade?

10.4 Posso excluir meus dados da plataforma?

11. SOBRE PROBLEMAS TÉCNICOS NA PLATAFORMA (PAG. 18)

11.1 Como eu aciono o suporte, caso esteja com algum problema técnico na plataforma?

12. SOBRE CANCELAMENTO E RENOVAÇÃO DA ASSINATURA (PAG. 18)

12.1 Posso cancelar minha assinatura?

FAQ DETALHADO:

Perguntas Frequentes Sobre a Comunidade

1. SOBRE A COMUNIDADE E SUA ADESÃO

1.1. Como minha empresa pode participar da Diversidade SA?

Caso a empresa tenha interesse em participar da plataforma, a empresa deve fazer uma assinatura anual escolhendo entre os diferentes planos anuais disponíveis.

1.2. Quais empresas podem assinar?

A plataforma Diversidade SA é uma solução para empresas engajadas em construir um cultura inclusiva, independente do tamanho ou estágio de maturidade.

1.3. Para quem a comunidade foi criada?

A comunidade foi criada para empoderar as pessoas responsáveis por liderar ou facilitar o tema de diversidade dentro da organização que atuarão como multiplicadores e facilitadores, atingindo (direta e indiretamente) todos os colaboradores da empresa.

Normalmente a empresa fornece o acesso à plataforma para a sua equipe de diversidade, comitês de diversidade, líderes ou membros de grupos de afinidades, embaixadores de diversidade por unidade de negócio, equipe de RH, por exemplo.

2. SOBRE OS PLANOS DISPONÍVEIS

2.1. Quais são os planos disponíveis?

Os planos da plataforma são divididos para atender os diferentes tamanhos, orçamentos e níveis de maturidade da empresa. Por isso possuímos os planos Individual (apenas 1 usuário), Basic (para 5 usuários), Advanced (para 20 usuários) e Premium (para 40 usuários). Caso queira ver as diferenças de funcionalidade e valores entre os planos, acesse a página "Nossos Planos" no site do Diversidade SA.

2.2. Posso contratar um plano com mais de 40 usuários?

Sim. Caso queira um plano com mais de 40 usuários, basta enviar uma mensagem na página de "Contato" (ou pelo email contato@blend-edu.com) solicitando o envio de uma proposta, informando o número de usuários desejados. O nosso time comercial entrará em contato dentro de 2 (dois) dias úteis.

2.3. Quais os benefícios terei ao assinar um dos planos da plataforma?

Ao assinar, os usuários ganham acesso a um ambiente virtual colaborativo para troca com outras empresas, trilhas de aprendizagem para os diversos níveis conhecimento, cursos online sobre assuntos específicos, biblioteca e curadoria com os melhores conteúdos de diversidade já separados para você, além de master classes exclusivas transmitidas ao vivo para trabalhar o tema de forma recorrente dentro da organização.

Caso queira ver as diferenças destes benefícios entre os planos, acesse a página "Nossos Planos" no site do Diversidade SA.

3. SOBRE A SELEÇÃO E CADASTRO DE USUÁRIOS

3.1. Como eu defino os usuários que terão acesso à plataforma, caso minha empresa contrate um dos planos com múltiplos usuários?

A empresa tem total autonomia para definir os usuário da plataforma, desde que estas sejam pessoas que tenham algum grau de envolvimento com as ações de diversidade da organização (ex: sejam responsáveis por estudar, liderar, facilitar ou multiplicar o tema na empresa).

Ao contratar um plano com múltiplos usuários (5, 20, 40 ou mais), a empresa precisará definir um Usuário Master, que será o ponto focal da organização. Esta pessoa será o ponto de contato principal entre a equipe da Blend Edu e a empresa cliente, sendo responsável por coletar os dados de cadastro dos usuários, cascadear comunicados relevantes, analisar os relatórios de uso e estimular engajamento.

3.2. Por quê outros colaboradores (que não trabalham com o tema de diversidade) não podem participar da plataforma?

A plataforma é voltada para fortalecer as estratégias de diversidade das organizações e, para manter o bom funcionamento e engajamento da comunidade, entendemos que é extremamente importante ter usuários que estejam motivados e tenham certa afinidade com o tema.

No entanto, saiba que você pode levar cursos da plataforma para os seus colaboradores, inserindo as vídeo-aulas dentro do seu LSM e conseguindo um impacto exponencial, escalável e digital! Basta entrar em contato com o nosso time comercial pelo email contato@blend-edu.com e explicar a sua demanda (curso ou cursos de interesse, número de colaboradores).

3.3. Posso transferir o acesso de um usuário para outro(a) colaborador(a)?

Substituições pontuais podem acontecer ao longo do ano, motivadas por mudança de escopo (colaborador mudou de área e já não atua com o tema de diversidade), transferências ou desligamentos (colaborador que possui um usuário e sai da empresa).

Para substituir o usuário, entre em contato com a nossa equipe de suporte da plataforma (dentro da plataforma ou pelo e-mail contato@blend-edu.com), comunicando a necessidade de substituição e os dados de cadastro do novo usuário.

3.4. Posso compartilhar meu usuário com outra pessoa, de dentro ou de fora da organização?

Não. Esse é um dos Valores e Princípios da Comunidade (uma espécie de "Regras de Ouro" para o bom funcionamento da plataforma). Ninguém, além de você (seu Usuário cadastrado), poderá usufruir dos serviços em seu nome. Por isso, mantenha em sigilo e proteja seus dados de acesso.

Possuímos um mecanismo de segurança para evitar e mapear possíveis compartilhamentos de contas. No entanto, notifique a BLEND EDU imediatamente caso desconfie que sua conta foi utilizada por outra pessoa.

4. SOBRE A JORNADA DE IMPLEMENTAÇÃO

4.1. Como funciona a jornada de implementação, caso minha empresa contrate um plano de múltiplos usuários?

Uma vez feita a adesão da empresa (no plano escolhido), a jornada de implementação tem as seguintes etapas:

- I. Definição do Usuário Master (ponto focal e responsável por coordenar a implementação e utilização da comunidade junto com a equipe da Blend Edu).
- II. Definição dos demais Usuários da plataforma: Esta definição é feita pelo Usuário Master, que deverá preencher um template com os dados cadastrais dos demais usuários da empresa.
- III. Reunião de Onboarding dos usuários (realizada virtualmente entre a equipe da Blend Edu e os usuários mapeados).
- IV. Envio de e-mail de boas-vindas e Pesquisa de Interesse: O e-mail contém uma mensagem de boas-vindas, link de cadastro de senha, vídeo, Valores e Princípios da Plataforma, Termos Gerais de uso e Política de Privacidade. Em seguida, enviaremos um e-mail de reforço e aplicaremos uma rápida Pesquisa (voluntária) de autodeclaração e de temas de interesse.
- V. Envio periódico de atualizações, Pesquisas de Feedback, novos conteúdos e Master Classes: Ao longo do ano, plataforma irá disparar notificações automáticas quando o usuário é marcado em uma publicação. Também iremos enviar comunicados periodicamente com novidades (novas *features*, materiais, cursos) e pesquisas de feedback.

- VI. Fechamento do Ciclo: No fim da assinatura (1 ano) aplicamos uma pesquisa de feedback para compreender como as pessoas puderam aproveitar a comunidade.

4.2. A empresa contratante recebe algum tipo de relatório de engajamento?

Sim. Periodicamente a equipe da BLEND EDU irá enviar um relatório com informações sobre uso e engajamento dos usuários da empresa na comunidade. Encorajamos que os pontos focais (usuários master) reforcem os benefícios e estimulem recorrentemente a utilização da plataforma.

5. SOBRE O USO DA PLATAFORMA, ATUALIZAÇÃO E OS DISPOSITIVOS (MOBILE E DESKTOP)

5.1. Em quais dispositivos posso acessar a plataforma?

O acesso pode ser feito através de computador desktop ou notebook, sendo também responsivo para o acesso via browser em smartphones ou tablets.

5.2. Como atualizo meu cadastro dentro da plataforma (insiro foto e outras informações)?

Para atualizar seu cadastro, basta fazer seu Login e clicar no ícone com o seu avatar (ou foto pessoal). Em seguida, clique em "Perfil" no menu dropdown que irá aparecer. Na página do seu perfil clique no botão "Editar" que aparece centralizado abaixo do seu nome.

Com isso, você poderá incluir ou atualizar suas informações gerais (e-mail, cargo), sua experiência profissional, link para suas redes sociais, alternar sua senha e/ou suas configurações de segurança.

6. SOBRE OS CURSOS ONLINE

6.1. Os cursos possuem um pré-requisito para serem realizados?

Não temos pré-requisitos. Acreditamos que cada aluno(a) é protagonista do seu processo de aprendizagem. Todos os cursos são feitos com uma abordagem simples didática e direto ao ponto. Portanto, você pode optar por fazê-los conforme preferir, de acordo com seus temas e assuntos de interesse.

6.2. Os cursos devem ser feitos em alguma ordem específica?

Não. Os cursos são agrupados em Trilhas de Aprendizagem (macro temas), que você pode filtrar na página inicial, escolhendo os assuntos de seu maior interesse.

No entanto, construímos uma Trilha chamada "Diversidade: The Basics", onde colocamos os conceitos e informações mais básicas. Caso você queira começar do princípio, entendendo todos os conceitos centrais sobre diversidade, sugerimos que você comece por esta trilha (por mais que isso não seja algo obrigatório).

6.3. Posso fazer dois ou mais cursos ao mesmo tempo?

Sim, cada curso tem um andamento próprio, independente de outros cursos. Você pode fazer quantos cursos desejar ao mesmo tempo.

6.4. A plataforma emite certificados, após a conclusão do curso?

Sim. Emitimos certificados automaticamente após a conclusão de cada curso, de forma gratuita. Para obter um certificado, você precisa assistir todos os módulos do curso e realizar o quiz. Para baixar seu certificado, basta entrar no seu "Perfil" (clicando no avatar / sua foto no canto superior direito) e ele estará listado como "Conquistas".

6.5. Gostaria de fazer novas sugestões de cursos, como faço?

Caso queira submeter uma sugestão de novos cursos para nossa comunidade, entre em contato pelo e-mail contato@blend-edu.com.

7. SOBRE AS MASTER CLASSES (TRANSMISSÕES AO VIVO)

7.1. De quanto em quanto tempo irão acontecer Master Classes?

A princípio, planejamos as Master Classes com uma periodicidade bimensal. No entanto, podem acontecer variações (deixando esse tempo mais curto ou espaçado) dependendo da disponibilidade dos Guest Speakers (especialistas convidados e convidadas).

7.2. Quais temas as Master Classes irão abordar?

As Master Classes irão abordar temas variados, de acordo com o interesse dos usuários da comunidade e oportunidades de mercado mapeadas pela BLEND EDU. Poderemos apresentar conceitos, metodologias, cases, boas práticas ou lições aprendidas. Os Guest Speakers (especialistas convidados e convidadas) podem ser pessoas de mercado ou estudiosos de referência na área.

7.3. Como é feito a comunicação sobre quais Master Classes irão acontecer?

Periodicamente enviamos e-mails informando o tema, Guest Speaker e forma de acesso. A transmissão ao vivo poderá acontecer dentro da plataforma (acesso via login e senha no site www.diversidade-sa.com) ou em um link de acesso direto (em outras plataformas como Zoom, LiveStorm, Vimeo ou similar).

7.4. Posso compartilhar o link da Master Classes com outras pessoas (de dentro ou fora da organização)?

Não. A Master Class deverá ser acessada exclusivamente pelos usuários da plataforma.

No entanto, dependendo do plano que foi assinado pela sua empresa, apenas o Usuário Master (ponto focal) terá a permissão para divulgar o link para outros colaboradores da sua organização (via canais de comunicação interno). Atenção: observe que esta é uma funcionalidade exclusiva para alguns planos contratados e que está em um formato adaptado devido à quarentena (Covid-19).

7.5. Poderei interagir com o Guest Speaker durante a Master Class?

Sim. A Master Class foi pensada exatamente para gerar um maior grau de interação entre você e os especialistas. Você poderá enviar perguntas para serem respondidas ao vivo (de acordo com a moderação).

7.6. Gostaria de fazer novas sugestões de Speakers para as Master Classes, como faço?

Caso queira submeter uma sugestão de Guest Speaker ou tema para as Master Classes, entre em contato pelo email contato@blend-edu.com.

8. SOBRE REDE SOCIAL

8.1. Para que serve a funcionalidade de rede social?

A funcionalidade de rede social é uma espécie de facebook dentro da plataforma Diversidade SA. Nela você pode:

- Fazer posts no "feed de atividades" inserindo um link (notícia, artigo ou material), fazendo citações (marcando usuários) ou lançando uma rápida pesquisa de opinião (cujos resultados são exibidos dentro da plataforma).
- Seguir / adicionar pessoas à sua rede de amigos.
- Enviar mensagens inbox (seja para o Suporte Técnico da Plataforma ou para outros usuários).
- Participar de grupos de discussão (criados pela BLEND EDU).

8.2. Para que serve a aba "Pessoas" dentro do menu da comunidade?

Ao clicar em "Pessoas", você verá a lista de todos os usuários da plataforma, podendo clicar nos perfis e ver os respectivos detalhes / informações.

8.3. Posso adicionar, seguir e mandar mensagem (inbox) para quaisquer pessoas na comunidade?

Claro. A ideia é permitir que a comunidade seja viva e os usuários interajam entre si de forma fluída e orgânica.

8.4. Sobre quais temas posso postar na comunidade (feed)?

Sobre quaisquer temas que estão dentro do objetivo da comunidade e que estejam em linha com os nossos "Valores e Princípios da Comunidade". Ou seja, sobre qualquer assunto que fale direta ou indiretamente sobre Diversidade e Inclusão, bem como seus respectivos recortes.

Por exemplo, você pode postar uma notícia, um tema para debate, uma dúvida, sugestões de eventos, ou dicas de materiais sobre diversidade. A ideia é que esse seja um ambiente de troca e colaboração entre todos os usuários.

Sugerimos especialmente que você explore essa funcionalidade para compartilhar novos materiais, artigos, podcasts, vídeos e eventos que (ainda) não estão dentro da nossa curadoria de conteúdos (Biblioteca de Conteúdos). Com isso, vamos coletando sugestões e aprimorando ainda mais a comunidade.

9. SOBRE NOTÍCIAS DIÁRIAS E BIBLIOTECA DE CONTEÚDOS

9.1. Para que serve a funcionalidade de "Notícias Diárias"?

A funcionalidade de Notícias Diárias elenca sites e blogs que compartilham (continuamente) notícias e informações sobre diversidade e inclusão. Essa é uma das formas de você se manter atualizado sobre as principais informações circulando sobre o tema.

9.2. Para que serve a funcionalidade de "Biblioteca de Conteúdos"?

A funcionalidade de Biblioteca de Conteúdos possui a melhor curadoria do Brasil no tema de diversidade. Separamos os materiais em seções de acordo com o formato, sejam artigos, boas práticas, vídeos, podcasts, resumo de livros ou eventos.

Cada seção foi também dividida de acordo com o recorte de diversidade (gestão da diversidade, gênero, pessoas com deficiência, raça e etnia, LGBTI, etc.). No total, temos mais de 270 materiais que são os conteúdos de referência no tema!

9.3. Gostaria de fazer sugestões de materiais para a Biblioteca ou para o Notícias Diárias, como faço?

Caso queira submeter uma sugestão de novos materiais para a Biblioteca, entre em contato pelo email contato@blend-edu.com.

10. SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS, TERMOS E POLÍTICAS DA PLATAFORMA

10.1. Como acesso os "Termos e Condições Gerais de Uso" e a "Política de Privacidade da plataforma"?

Você pode acessar por meio do nosso site www.diversidade-sa.com, clicando no botão de "Termos de Uso" ou "Política de Privacidade", que aparecem no rodapé.

Caso prefira, você pode acessar o link direto:

- Termos e Condições Gerais de Uso: <https://www.diversidade-sa.com/pages/terms>
- Política de Privacidade: <https://www.diversidade-sa.com/pages/privacy>

10.2. A comunidade Diversidade SA está em linha com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)?

Sim. Desde 2019, a BLEND EDU tem contado com o apoio de especialistas externos (ex: advogados) para a adequação da nossa Política de Privacidade e Termos e Condições Gerais de Uso, bem como do estabelecimento de processos internos para garantir a segurança da informações de todos os nossos clientes e nossos usuários.

Todos os dados dos Usuários somente serão utilizados para as finalidades específicas descritas nos Termos e Condições Gerais de Uso e na Política de Privacidade, bem como se responsabiliza pelo cumprimento dos deveres previstos no "Marco Civil da Internet" e a "Lei Geral de Proteção de Dados" (LGPD) brasileira, no que diz respeito aos direitos e garantias dos Usuários.

O alinhamento à LGPD é um processo contínuo e estamos acompanhando as melhores práticas de mercado para garantir a segurança dos dados de todos os nossos usuários.

10.3. Eu, enquanto usuário, tenho autonomia para atualizar minhas preferências e configurações de privacidade?

Sim. Nossa plataforma (Diversidade SA) permite que os próprios usuários alterem suas preferências de privacidade e façam o "opt-in" (aceitem) de itens relacionados à marketing, cookies, etc.

Para alterar as preferências de privacidade, basta o usuário acessar o seu "Perfil" clicando no seu avatar / foto (canto superior direito do site) e, em seguida, clicar no botão de "Editar", selecionando as "Configurações de Privacidade (Privacy Settings)".

Além disso, o próprio usuário pode ir em configurações avançadas e selecionar "Excluir minha conta e me esquecer" ou "Solicitação de acesso a dados pessoais". Com isso, ela está aderente à LGPD, assim como à GDPR (General Data Protection Regulation - Legislação Europeia de proteção de dados).

10.4. Posso excluir meus dados da plataforma?

Sim. O Usuário poderá inativar seu cadastro a qualquer momento, através da própria Plataforma Diversidade SA, ou poderá entrar em contato com a BLEND EDU através do e-mail contato@blend-edu.com, para solicitar a inativação do cadastro.

Nossa plataforma também permite que os próprios usuários alterem as configurações avançadas, selecionando "Excluir minha conta e me esquecer" ou "Solicitação de acesso a dados pessoais".

Para tal, basta o usuário acessar o seu "Perfil" clicando no seu avatar / foto (canto superior direito do site) e, em seguida, clicar no botão de "Editar", selecionando as "Configurações de Privacidade (Privacy Settings)". Ao clicar em "Configurações avançadas", será possível ver as opções de "Excluir minha conta e me esquecer" ou "Solicitação de acesso a dados pessoais"

11. SOBRE PROBLEMAS TÉCNICOS NA PLATAFORMA

11.1. Como eu aciono o suporte, caso esteja com algum problema técnico na plataforma?

Após realizar o login na Diversidade SA (www.diversidade-sa.com), basta clicar no seu avatar / foto (que aparece no canto superior direito) e, em seguida, selecionar "Suporte Técnico". Com isso, é possível enviar uma mensagem inbox para o nosso Suporte Ihe auxiliar.

Caso prefira, você também tem a opção de acionar nosso Suporte Técnico diretamente pelo email contato@blend-edu.com.

12. SOBRE CANCELAMENTO E RENOVAÇÃO DA ASSINATURA

12.1. Posso cancelar minha assinatura?

Sim. Inclusive, essa informação também está contida nos nossos Termos e Condições Gerais de Uso. Abaixo está o trecho relativo à este item:

- Ao Usuário (pessoa física ou jurídica) será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, em até 15 (quinze) dias corridos, a contar da data da confirmação de compra. Nessa hipótese, todos os valores eventualmente pagos pelo Usuário serão reembolsados, pelo mesmo meio em que o pagamento pela aquisição do pacote foi realizado, se possível.
- Usuário deverá solicitar o reembolso através do e-mail contato@blend-edu.com, incluindo todas as informações associadas à sua assinatura. O reembolso será realizado em até 60 (sessenta) dias contados da data em que o arrependimento foi informado à BLEND EDU.