



DIVERSIDADE SA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA O SITE

1. OBJETIVO DA POLÍTICA:

A Comunidade **Diversidade SA** é uma iniciativa desenvolvida pela **Blend Edu**, e como responsáveis pela plataforma, temos o compromisso de esclarecer como será realizado o processamento de dados dos usuários. Nossa principal preocupação é garantir a segurança e a privacidade das informações fornecidas por você, e, para isso, adotamos medidas que atendem a todas as normas e regulamentações de proteção de dados vigentes.

Ao utilizar a Plataforma **Diversidade SA**, você concorda com a coleta e o processamento dos seus dados pela **Blend Edu**.

Reforçamos que todas as informações coletadas serão tratadas de forma confidencial e utilizadas somente para os fins específicos da Plataforma **Diversidade SA**.

Ao utilizar nosso site e Plataforma, você entende que coletamos e utilizamos suas informações pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

2. PAPEL DA PLATAFORMA DIVERSIDADE SA QUANTO AOS DADOS TRATADOS:

A assinatura da Plataforma **Diversidade SA** está disponível sob a modalidade **Business to Business (B2B)**, na qual a empresa cliente (pessoa jurídica) adquire o serviço e obtém acesso a um grupo de Usuários conforme o plano selecionado.

Em situações específicas, contratações individuais podem ser realizadas sob a modalidade **Business to Consumer (B2C)**, permitindo a aquisição de acesso à plataforma para um único usuário.

A **Blend Edu** esclarece que, em determinadas situações, atuará como controladora dos dados pessoais coletados e, em outros casos, atuará como operadora de dados:

- **Controladora dos dados pessoais coletados:** a própria **Blend Edu** que define diretamente como o dado pessoal serão tratados, desde a coleta à eliminação;
- **Operadora de dados pessoais coletados:** quando a **Blend Edu** irá processar dados pessoais em nome de terceiros (por exemplo, uma empresa cliente), de acordo com as instruções acordadas entre as partes;

Em ambos os casos, a **Blend Edu** compromete-se a adotar as medidas necessárias para garantir a proteção e segurança dos dados pessoais em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, visando sempre a privacidade e a confidencialidade dos dados tratados.

3. DIVERSIDADE SA QUANTO OPERADORA DE DADOS:

Atuamos como operadores de dados na modalidade de contratação **Business to Business (B2B)**, onde cabe ao controlador de dados (nosso cliente pessoa Jurídica), definir a forma com que a **Blend Edu** trata os dados coletados.

Enquanto operadores, a **Blend coleta** os seguintes dados:

Local	Meio de coleta	Dados coletados	Finalidade do uso dos dados
Formulário de cadastro e acompanhamento na Diversidade SA	Formulário digital	Nome completo, e-mail corporativo, data de nascimento, telefone, endereço completo, qual é o papel / função em diversidade, mapeamento de diversidade (autodeclaração sobre o grupo minorizado pertencente, podendo incluir informações sobre sexo biológico, orientação sexual, gênero, raça, deficiência, geração), autoavaliação do grau de maturidade	Cadastro do usuário na plataforma, mapeamento do perfil do usuário em diversidade

		da empresa em diversidade, autoavaliação do conhecimento em diversidade, autoavaliação para facilitar discussões em diversidade, dúvidas sobre diversidade e sugestões de melhoria	
Formulário de "check-in" de evento ao vivo	Formulário digital	Nome completo, e-mail corporativo e nome da empresa	Cadastro para assistir às transmissões de eventos ao vivo na plataforma
Formulário de avaliação de evento ao vivo	Formulário digital	E-mail corporativo, nome da empresa, endereço, qual é o papel / função em diversidade, avaliação do evento e sugestões de melhoria	Avaliação dos eventos ao vivo na plataforma
Formulário de avaliação (NPS) da Plataforma	Formulário digital	E-mail corporativo, nome da empresa, avaliação da plataforma e sugestões de melhoria	Avaliação da plataforma

<p>Sistema da plataforma Diversidade SA</p>	<p>Sistema</p>	<p>Nome, e-mail corporativo, nome da empresa e dados gerais sobre a utilização da plataforma, tais como: tempo de uso, cursos assistidos, avaliação dos cursos concluídos, interação dentro da plataforma, endereço de IP, sistema operacional do computador, sistema operacional do celular (caso baixe o app), dentre outras</p>	<p>Cadastro dos usuários na plataforma e acompanhamento da utilização, identificando oportunidades de melhoria e gerando relatórios de engajamento para a empresa cliente</p>
---	----------------	--	---

4. DIVERSIDADE SA QUANTO CONTROLADORA DE DADOS:

A Blend Edu atuará como controladora dos dados na modalidade de contratação excepcional de **Business to Consumer (B2C)** e/ou disponibilização de acessos gratuitos para usuários individuais (ex: Free User, Free Trials, etc.), onde caberá a **Blend Edu** definir como os dados pessoais serão tratados, desde a coleta à eliminação

Enquanto controladora, a **Blend coleta** os seguintes dados:

Local	Meio de coleta	Dados coletados	Finalidade do uso dos dados
Formulários de contato do site	Formulário digital	Nome completo, E-mail, Telefone, empresa onde trabalha.	Atendimento ao usuário do site
Formulário de cadastro e acompanhamento na Diversidade SA	Formulário digital	Nome completo, e-mail corporativo, data de nascimento, telefone, endereço completo, qual é o papel / função em diversidade, mapeamento de diversidade (autodeclaração sobre o grupo minorizado pertencente, podendo incluir informações sobre sexo biológico, orientação sexual, gênero, raça, deficiência, geração), autoavaliação do grau de maturidade da empresa em diversidade, autoavaliação do conhecimento em diversidade, autoavaliação para facilitar discussões em diversidade, dúvidas sobre diversidade e sugestões de melhoria	Cadastro do usuário na plataforma, mapeamento do perfil do usuário em diversidade
Formulário de "check-in" de evento ao vivo	Formulário digital	Nome completo, e-mail corporativo e nome da empresa	Cadastro para assistir às transmissões de eventos ao vivo na plataforma
Formulário de avaliação de evento ao vivo	Formulário digital	E-mail corporativo, nome da empresa, endereço, qual é o papel / função em diversidade, avaliação do evento e sugestões de melhoria	Avaliação dos eventos ao vivo na plataforma

Formulário de avaliação (NPS) da Plataforma	Formulário digital	E-mail corporativo, nome da empresa, avaliação da plataforma e sugestões de melhoria	Avaliação da plataforma
Sistema da plataforma Diversidade SA	Sistema	Nome, e-mail corporativo, nome da empresa e dados gerais sobre a utilização da plataforma, tais como: tempo de uso, cursos assistidos, avaliação dos cursos concluídos, interação dentro da plataforma, endereço de IP, sistema operacional do computador, sistema operacional do celular (caso baixe o app), dentre outras	Cadastro dos usuários na plataforma e acompanhamento da utilização, identificando oportunidades de melhoria e gerando relatórios de engajamento para a empresa cliente

Caso, a **Blend Edu** receba dados contendo informações excessivas e/ou desnecessárias no site da Plataforma **Diversidade SA**, a **Blend Edu** prontamente fará o saneamento desses dados, mantendo tão somente aqueles indispensáveis para o atendimento ao usuário/titular, descartando os demais em definitivo.

5. COOKIES:

Realizamos ainda tratamento de dados indiretos, que são:

- Cookies;
- Plug-ins de terceiros;

Esclarecemos que alguns cookies e plug-ins são indispensáveis para o bom funcionamento de nosso site, outros usamos para obter análises do padrão de navegação, conforme estipulado em nossa [Política de Cookies](#).

6. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS:

As informações pessoais que coletamos são empregadas para aprimorar nossos serviços, personalizar a experiência dos usuários, realizar o cadastro na plataforma **Diversidade SA** e oferecer suporte ao cliente.

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS:

Os dados coletados no site, poderão ser compartilhados apenas com terceiros indispensáveis para as finalidades expressamente mencionadas nesta Política.

Dados compartilhados	Com quem compartilhamos	Forma de compartilhamento	Finalidade do uso dos dados
Os dados coletados no Formulário de Atendimento ao Titular de Dados e/ou disponibilizados por e-mail pelo titular	DPO as a Service IT2S Group Ferramenta utilizada para hospedar o formulário	Formulário digital vinculado ao e-mail Sistema	Atender as solicitações dos titulares de dados em cumprimento a obrigação legal.
Os dados coletados no: (i) Formulário de cadastro e acompanhamento na Diversidade SA; (ii) Formulário de "check-in" de evento ao vivo; (iii) Formulário de avaliação de evento ao vivo; (iv) Formulário de avaliação (NPS) da Plataforma	Ferramenta que hospeda o código e dados dos usuários da Diversidade SA	Sistema	Sistema responsável pela gestão dos usuários da Plataforma Diversidade SA

<p>Os dados coletados no: (i) Formulário de cadastro e acompanhamento na Diversidade SA; (ii) Sistema da plataforma Diversidade SA</p>	<p>Ferramenta que hospeda o código e dados da plataforma Diversidade SA</p>	<p>Sistema</p>	<p>Sistema responsável pelas funcionalidades da Plataforma Diversidade SA</p>
--	---	----------------	--

A **Diversidade SA** também poderá compartilhar informações com:

- A Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e órgãos governamentais de controle, exclusivamente em casos de requisição legal, e somente quando atuando como controladora dos dados.
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

8. DADOS DE MENORES DE IDADE:

O conteúdo do site e a Plataforma da **Diversidade SA** não é destinado a menores de idade. As informações contidas em nosso site são direcionadas para pessoas maiores de dezoito (18) anos que estão no mercado de trabalho, atuando enquanto profissionais. Portanto, a empresa não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de menores de idade.

Entretanto, é importante lembrar que a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) prevê a idade mínima de quatorze (14) anos para menores de idade que sejam contratados na condição de jovem aprendiz. Portanto, é possível que a Blend Edu venha a tratar dados de menores ao atuarmos como operadores de dados em contrato celebrado diretamente com nossos clientes, que são os responsáveis pelo fornecimento destas informações à Blend Edu.

Gostaríamos de ressaltar que adotamos as medidas necessárias para garantir que não ocorra a coleta de dados de menores em nosso site sem justificativa adequada. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.

9. PERÍODO DE RETENÇÃO E EXPURGO DE DADOS:

Os dados fornecidos no site e plataforma serão armazenados pela **Blend Edu** com a devida garantia de sigilo e nível de segurança do ambiente. Essas informações serão mantidas pelo período mínimo de 5 (cinco) anos, conforme exigência legal e em casos de requisição por parte da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Após o término desse período, os dados serão devidamente expurgados do banco de dados da **Blend Edu**, garantindo a sua exclusão completa.

Não nos é possível excluir dados pessoais antes do período de 5 anos quando a base legal para seu tratamento é o cumprimento de obrigação legal, Execução de contrato e/ou qualquer outra base legal que fundamente a necessidade desses dados.

10. COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS:

Qualquer informação fornecida pelo Usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança, como o NIST e a ISO 27001.

Para tanto, a **Blend Edu** adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidos nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

- A **Blend Edu** utiliza os mais recentes métodos disponíveis no mercado para anonimizar os seus dados pessoais, quando necessário;

- A **Blend Edu** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- A **Blend Edu** somente autoriza o acesso de colaboradores próprios específicos ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- A **Blend Edu** garante que aqueles agentes e colaboradores que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos internos;
- A **Blend Edu** realiza o backup regularmente. A atividade dos softwares é verificada de forma consistente para proteger as informações que você fornece. Sistemas sofisticados de proteção são utilizados e a atividade é monitorada.

Além dos esforços técnicos, a **Blend Edu** também adota medidas institucionais visando à proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação desta Política de Privacidade e Segurança da Informação além das Políticas internas, estarão sujeitos às sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

Embora a **Blend Edu** adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a **Blend Edu** não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados dos softwares.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a **Blend Edu** garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

11. ATENDIMENTO AO TITULAR DE DADOS

A Plataforma **Diversidade SA** está comprometida em garantir os direitos dos titulares de dados pessoais e em facilitar o exercício desses direitos. Os titulares de dados têm o direito de:

Confirmar que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;
Acessar seus dados pessoais;
Requerer a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
Requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
Requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;
Requerer informações sobre com quem compartilhamos os seus dados pessoais;

Revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, quando houver tratamento realizado com base no seu consentimento;

Para exercer esses direitos ou obter mais informações sobre o tratamento de seus dados pessoais pela Diversidade SA, os titulares de dados podem entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) por meio do seguinte canal: “**privacidade@blend-edu.com**” ou [por este Formulário de atendimento ao titular de dados.](#)

De acordo com o Artigo 41 do LGPD, nomeamos um Encarregado de Proteção de Dados (DPO). Nosso DPO é responsável por conduzir todas as atividades exigidas pelo LGPD e pela ANPD, incluindo:

- i. Aceitar reclamações e comunicações de titulares dos dados, fornecer explicações e adotar medidas;
- ii. Receber comunicações da ANPD e adotar as medidas de proteção de dados necessárias;
- iii. Orientar nossos funcionários e contratados sobre práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais;

12. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS

Se após a leitura desta Política você tiver quaisquer dúvidas, você pode entrar em contato com nosso time de privacidade ou com nosso Encarregado(a) por meio do e-mail **privacidade@blend-edu.com** ou [por este Formulário de atendimento ao titular de dados.](#)

13. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

A **Blend Edu** reserva-se ao direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta política a qualquer momento. Recomendamos que você verifique esta política toda vez que navegar no site.

Ao acessar o site da **Blend Edu**, o usuário expressa a sua livre aceitação quanto aos termos desta Política de Privacidade, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização. Caso você continue a utilizar o site da **Blend Edu**, será considerado como seu consentimento inequívoco e aceitação irrevogável e irretratável de todos os termos e condições contidos na Política de Privacidade alterada.

Esta Política e suas respectivas atualizações devem prevalecer sobre todas as políticas, propostas, contratos, entendimentos anteriores e acordos, orais ou escritos, eventualmente existentes entre as partes versando, direta ou indiretamente, sobre o tema de privacidade.

Elege-se a comarca do Rio de Janeiro/RJ para resolução de conflitos oriundos dessa política de privacidade, com exclusão de qualquer outro.

A partir de quando essa Norma começa a valer?

Período de vigência: Outubro de 2023