



Blend Edu

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
PORTAL DO CLIENTE DA BLEND EDU

Este Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos de Uso”) aplicam-se a todos os serviços prestados pela Plataforma **Portal do Cliente Blend Edu** (doravante denominada “Plataforma Portal do Cliente Blend Edu” ou “Plataforma”), de propriedade da **Blend Edu**, inscrita no CNPJ/MF nº 26.584.717/0001-11, com sede na Rua Homem de Melo, 347 / 501, Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20510-180 (doravante denominada “Blend Edu”).

São denominadas como **Usuário** as pessoas jurídicas ou físicas, com idade mínima de 14 anos, que tenha efetivado o Cadastro, cujos dados passam a ser parte integrante deste Termo, bem como que tenha “aceitado” eletronicamente o presente Termo e todas as suas condições ao acessar à Plataforma.

Os serviços prestados pela Plataforma serão regidos pelas seções e condições abaixo. Ao aceitar eletronicamente o presente Termo, o **Usuário** estará automaticamente aderindo e concordando em se submeter integralmente a seus termos e condições, além de aceitar as disposições das políticas da Plataforma **Portal do Cliente Blend Edu**.

Os Termos apenas deixarão de ser aplicáveis se e quando sua conta for cancelada pela Blend Edu ou for encerrada por você. Se sua conta for, posteriormente, reativada, estes Termos voltarão a ser aplicáveis a você, em sua versão vigente.

A Blend Edu poderá cancelar contas e tomar todas as medidas legais cabíveis em caso de violação destes Termos pelos Usuários.

 **IMPORTANTE:** Leia atentamente este Termo de Uso antes de utilizar o Portal do Cliente. Ao utilizar a Plataforma, você se tornará “**Usuário**” e automaticamente estará de acordo com os termos da presente licença. Caso **não concorde** com os termos e condições estabelecidos neste documento, sugerimos que não faça uso da Plataforma Portal do Cliente da Blend Edu.

1. OBJETIVO DA PLATAFORMA PORTAL DO CLIENTE

A **Plataforma Portal do Cliente** é uma iniciativa da **Blend Edu**, criada com o objetivo de oferecer uma solução centralizada para a gestão dos serviços contratados. Nosso objetivo é proporcionar um ambiente seguro, organizado e eficiente, permitindo que nossos clientes acessem, acompanhem e gerenciem todos os serviços adquiridos de maneira prática e intuitiva.

2. ENGENHARIA DA PLATAFORMA PORTAL DO CLIENTE

2.1. **Aperfeiçoamento.** Os Usuários concordam que todo e qualquer sistema, plataforma ou serviço, independente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em constante atualização e aperfeiçoamento, possuindo, sempre e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

2.2. **Acesso e Uso Contínuo.** A Blend Edu não garante o acesso e uso contínuo ou sem interrupções de sua Plataforma. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outra circunstância alheia à Blend Edu.

2.3. **Erros de Funcionamento.** Eventuais erros no funcionamento da Plataforma Portal do Cliente serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção. A Blend Edu não pretende que o funcionamento do seu servidor, do seu sistema, do seu banco de dados, da sua Plataforma em geral, seja livre de erros, falhas ou de interrupções, portanto, não dá qualquer tipo de garantia expressa ou implícita como também não se responsabiliza por danos acidentais ou indiretos sofridos pelos Usuários, salvo expressa comprovação de ausência de manutenção.

3. CONTRATAÇÃO DA PLATAFORMA:

3.1. O acesso à Plataforma Portal do Cliente está disponível sob a modalidade Business to Business (B2B), na qual a empresa cliente (pessoa jurídica) adquire o serviço e a equipe de colaboradores responsáveis pela interação com a Blend Edu passa a acesso à plataforma (Usuários) por um tempo determinado, conforme o contrato firmado entre as Partes. Em situações específicas e excepcionais, podem ser disponibilizados acessos individuais para teste gratuito da Plataforma.

3.2. Todas as etapas de contratação e pagamento são realizadas através de negociações diretas com a equipe da **Blend Edu**.

4. CADASTRO DE USUÁRIOS NA PLATAFORMA PORTAL DO CLIENTE:

A **Plataforma Portal do Cliente** foi desenvolvida para facilitar o acesso do ponto focal da empresa contratante aos serviços contratados. Dessa forma, o usuário da plataforma deve ser necessariamente um colaborador da empresa contratante.

4.1. **Conta de acesso**. Para utilização da Plataforma Portal do Cliente, a Blend Edu fará um cadastro e disponibilizará para os **Usuários** uma conta, que será acessada por meio de cadastro de e-mail (login) e senha. É proibido informar a terceiros esses dados e os Usuários são integralmente responsáveis pelo uso que deles seja feito.

4.2. **Exclusão da conta**. A qualquer momento os Usuários poderão realizar a exclusão de suas contas e acesso dentro da Plataforma Portal do Cliente. O Usuário deverá notificar o Usuário Master da sua empresa e/ou solicitar sua suspensão pelo e-mail portal.cliente@blend-edu.com.

5. CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA:

5.1. Ao acessar e utilizar a **Plataforma Portal do Cliente Blend Edu**, o usuário concorda em cumprir todas as disposições deste Termo e condições de Uso, bem como as leis e regulamentações aplicáveis.

5.2. **Veracidade das informações.** O usuário é responsável por fornecer informações precisas e atualizadas durante o processo de cadastro, garantindo a veracidade dos dados informados.

5.3. **Identificação de Usuário.** A **Blend Edu** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, podendo solicitar dados adicionais e documentos que estime serem idôneos a conferir os dados pessoais informados, assim como de inabilitar, temporária ou definitivamente, o Usuário que apresentar qualquer informação inverídica ou quem a **Blend Edu** não conseguir contatar para a verificação dos dados.

5.4. Verificada inconsistência nos dados informados pelo Usuário e/ou qualquer pendência, o usuário poderá ter seu acesso suspenso, podendo o Usuário, se assim preferir, entrar em contato com a **Blend Edu** para buscar os esclarecimentos pertinentes e prestar eventuais esclarecimentos.

5.5. O acesso ou a utilização da Plataforma **Portal do Cliente Blend Edu** para atividades ilegais, abusivas, discriminatórias ou contrárias as diretrizes aqui estabelecidas são estritamente proibidas. O uso da Plataforma e o comportamento dos usuários devem estar em total conformidade com todas as leis e regulamentações locais e nacionais aplicáveis ao país de residência. Cabe exclusivamente ao usuário a responsabilidade de conhecer e cumprir as leis e regulamentações pertinentes. Ao fazê-lo, assegura-se uma interação legal e ética com a plataforma, promovendo um ambiente de respeito mútuo e aderência aos padrões legais.

5.6. A **Blend Edu** tem o arbítrio de impor estes Termos podendo restringir ou rescindir a permissão do usuário de usar a Plataforma **Portal do Cliente Blend Edu** e encerrar a conta do usuário a qualquer momento,

com ou sem aviso prévio, por qualquer motivo que justifique a punição, incluindo a violação destes Termos.

5.7. **Inativação de cadastro.** A **Blend Edu** se reserva o direito de inativar um cadastro previamente aceito, a seu exclusivo critério.

5.8. **Disponibilização da Plataforma e suas funcionalidades.** O acesso e uso da Plataforma, serviços e conteúdos estão sujeitos a sua conformidade com as Condições e com a Lei. A Blend Edu permanece a única proprietária de todos os direitos, títulos e interesses nos serviços e conteúdos e se reserva todos os direitos não expressamente concedidos nestes Termos. A Blend Edu pode modificar, substituir ou descontinuar qualquer serviço, conteúdo e ou da Plataforma a qualquer momento, por qualquer razão, a critério exclusivo da Blend Edu. Adicionalmente, a Blend Edu pode adicionar, interromper, alterar, remover ou suspender qualquer conteúdo, a seu critério, com o objetivo de obter o melhor desempenho de seus Usuários, incluindo suas funcionalidades. Alguns conteúdos poderão ser removidos da plataforma sem notificação prévia aos Usuários.

6. DIREITOS E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO:

6.1. O usuário tem o direito de acessar e utilizar a Plataforma **Portal do Cliente Blend Edu** de acordo com as funcionalidades disponibilizadas.

6.2. O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e por todas as atividades realizadas em sua conta.

6.3. O usuário da Plataforma é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas;

6.4. O usuário concorda em não utilizar a plataforma de forma que prejudique sua operação, interfira no funcionamento de outros usuários ou cause danos à **Blend Edu**.

6.5. O Usuário se compromete a notificar a **Blend Edu** imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso ou acesso não-autorizado de sua conta por terceiros.

6.6. Os Usuários declaram, ao acessarem a Plataforma **Portal do Cliente Blend Edu** e concordarem com as Condições, que detêm plena capacidade civil, ou é o representante legal da pessoa jurídica, ou está devidamente autorizado por este, podendo celebrar o presente contrato e assumir as obrigações ora contraídas, ficando ciente, desde já, que as informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas durante o processo eletrônico de contratação constituem crime, nos termos do artigo 299 do Código Penal Brasileiro.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1. A **Blend Edu** não se responsabiliza por danos ou prejuízos decorrentes do uso da Plataforma **Portal do Cliente Blend Edu**, exceto nos casos previstos em lei.

7.2. **Responsabilidade.** A Blend Edu não será responsável por quaisquer perdas ou danos sofridos, resultantes de: (i) qualquer informação errada ou incompleta que tenha sido fornecida por um Usuário; (ii) qualquer fraude, declaração fraudulenta ou violação do dever, ou violação de qualquer uma das condições por um Usuário; (iii) falha nas conexões; e (iv) problemas no processamento de dados por culpa exclusiva de terceiros.

7.3. **Danos.** A Blend Edu adota medidas de segurança adequadas para proteger-se contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição dos dados pessoais do usuário por nós coletados e armazenados. Essas medidas variam com base no tipo e na confidencialidade dos dados. Infelizmente, no entanto, nenhum sistema pode ser 100% protegido. Por isso, não podemos garantir que as comunicações entre o Usuário e a Blend Edu, os Serviços ou qualquer informação fornecida à Blend Edu em relação aos dados por nós coletados por meio dos Serviços estejam livres de acesso não

autorizado por terceiros. A senha do Usuário é uma parte importante do nosso sistema de segurança, e é responsabilidade do Usuário protegê-la. Não compartilhe a senha com terceiros. Em caso de suspeita de violação da senha ou conta, altere-a imediatamente e entre em contato para sanar a situação.

7.4. **Falhas da Internet.** A Blend Edu não se responsabilizará por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas da internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo Usuário ou aqueles decorrentes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior. A Blend Edu também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de arquivos, dados, imagens, textos ou áudios.

7.5. **Indenização.** O Usuário e/ou empresa contratante indenizará a Blend Edu, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros usuários ou terceiros, decorrentes de suas atividades na Plataforma **Portal do Cliente** Blend Edu ou por seu descumprimento das condições de demais políticas da Plataforma, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários advocatícios.

7.6. **Aplicabilidade.** Esta limitação de responsabilidade será aplicada independentemente da falha ou fim essencial de qualquer recurso limitado nas condições.

7.7. **Limitações e Exceções.** As limitações e exceções constantes na presente seção não pretendem constituir uma limitação da responsabilidade ou alterar os direitos do Usuário, na qualidade de consumidor, que não podem ser excluídos por lei aplicável.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. O uso comercial da expressão "**Blend Edu**" e "**Portal do Cliente Blend Edu**" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, o logotipo, bem como os conteúdos das telas relativas à Plataforma Portal do Cliente Blend Edu assim como os programas, look and feel dos sites, e da plataforma, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao Usuário acessar e usar sua conta, são propriedades exclusivas da **Blend Edu** estão protegidos, no Brasil e a nível internacional pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

8.2. Estão reservados todos os direitos relativos a quaisquer marcas comerciais, registradas ou não (quer sejam de propriedade da BLEND EDU ou licenciadas em seu favor) que apareçam na Plataforma **Portal do Cliente Blend Edu**.

8.3. Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar ou para fins comerciais, ou qualquer parte do mesmo, sem o prévio consentimento escrito da **Blend Edu**. Não é permitido a qualquer terceiro extrair e/ou reutilizar partes do conteúdo da Plataforma **Portal do Cliente Blend Edu** sem o prévio consentimento escrito da **Blend Edu**.

8.4. É expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair (de forma isolada ou recorrente) qualquer parte substancial desta Plataforma **Portal do Cliente Blend Edu** visando sua reutilização.

8.5. A menos que tenha um contrato de licença com a **Blend Edu**, não é permitido baixar, distribuir, exibir e/ou copiar qualquer conteúdo da **Blend Edu** e/ou da Plataforma.

8.6. O acesso dos Usuários aos Conteúdos constitui apenas uma autorização de uso para fins pessoais, sem que os Usuários adquiram quaisquer direitos sobre o Conteúdo, mesmo após a aquisição de um

pacote. Fica vedado o uso do Conteúdo de maneira não expressamente autorizada por estes Termos de Uso,

8.7. A **Blend Edu** poderá tomar todas as medidas apropriadas para proteger seus direitos sobre o Conteúdo e suas marcas, incluindo a suspensão ou exclusão de um Usuário. Ao publicar mensagens, adicionar dados, projetos ou informações em qualquer ferramenta / funcionalidade da Plataforma **Portal do Cliente Blend Edu**, o Usuário reconhece que tem poderes para fazer tal publicação e que a publicação não viola direitos de terceiros.

9. COOKIES

9.1. A Plataforma **Portal do Cliente Blend Edu** poderá fazer o tratamento de dados indiretos, que acontecem por meio de Cookies e/ou Plug-ins de terceiros.

9.2. Esclarecemos que alguns cookies e plug-ins são indispensáveis para o bom funcionamento de nosso site, outros usamos para obter análises do padrão de navegação, conforme estipulado em nossa Política de Cookies.

9.3. O uso regular de cookies é uma prática do segmento, pois permite o armazenamento de informações importantes, como os acessos do usuário nas soluções, para posteriormente não ser apresentado um conteúdo repetido ou ultrapassado. Caso o Usuário desabilite ou recuse esta função, o uso do site poderá ser limitado ou impossibilitado. Se não fora vontade do usuário receber cookies, ou o mesmo desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu web browser (navegador da web) com essas opções, caso seu browser disponha do recurso.

10. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

10.1. A **Blend Edu** garante a privacidade de todas as informações de seus usuários e possui documento próprio, denominado **Política de**

Privacidade Portal do Cliente Blend Edu, que regula o tratamento do dado às informações de cadastro e demais informações e dados coletados por meio do presente serviço.

10.2. O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas por si, de acordo com estes Termos e com a Política de Privacidade.

10.3. Para obter informações detalhadas sobre a coleta, armazenamento e processamento de seus dados pela **Blend Edu**, sugerimos a leitura da [Política de Privacidade da Portal do Cliente Blend Edu](#).

11. CONFIDENCIALIDADE

11.1. Para os fins destes Termos, são consideradas confidenciais todas as informações transmitidas pelo Usuário por meios escritos, eletrônicos, verbais ou quaisquer outros e de qualquer natureza, sob pena de responsabilização legal.

11.2. O Usuário obriga-se a manter sigilo sobre quaisquer informações confidenciais. Para os fins destes Termos, a expressão "Informações Confidenciais" significa toda e qualquer informação verbal ou escrita obtida, direta ou indiretamente, em função da relação jurídica entre o Usuário, Cliente e/ou Parceiro e a **Blend Edu**, bem como informações sigilosas relativas ao negócio jurídico pactuado. Tais obrigações permanecerão em vigor mesmo após a rescisão ou término do contrato.

11.3. O Usuário se compromete a manter todo o cuidado e sigilo, de todos os dados, informações e, sobre todos os materiais obtidos pela Plataforma.

11.4. O Usuário compromete-se a utilizar as informações confidenciais apenas no âmbito do desenvolvimento e da execução das atividades relacionadas à Plataformas, sendo vedada tanto a sua divulgação à

terceiros, quanto qualquer outra utilização que não seja expressamente permitida pela **Blend Edu**.

12. ALTERAÇÃO DO TERMO DE USO:

12.1. A **Blend Edu** reserva a si o direito de reexaminar e corrigir os termos e condições desse documento a qualquer momento. Qualquer correção será obrigatória e válida imediatamente após a postagem do acordo modificado em nossas Plataformas. A continuidade do uso das Plataformas por parte do Usuário implica em concordância com qualquer alteração nestes Termos e deverá ser integralmente observada. Caso ocorram alterações substanciais, a **Blend Edu** se compromete a informar o usuário através de meios eficazes, tais como o envio de notificação por e-mail para o endereço fornecido na conta do usuário, ou por meio da divulgação de um aviso em nossos próprios Serviços.

12.2. Nesse sentido, quaisquer Termos revisados terão prevalência sobre todas as versões anteriores, reforçando nosso compromisso com a transparência e a comunicação efetiva com nossa comunidade de usuários.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. Em caso de rescisão contratual com Clientes e Parceiros, a **Blend Edu** poderá, sem a necessidade de qualquer interpelação ou notificação prévia, interromper o acesso do Usuário às Plataformas. Nesses casos, sem prejuízo da Política de Privacidade, a **Blend Edu** poderá excluir e/ou eliminar definitivamente toda e qualquer informação a esse respeito contida nas Plataformas.

13.2. Ao utilizar a Plataforma **Portal do Cliente Blend Edu**, você concorda integralmente com todos os termos e condições apresentados neste documento. Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa equipe.

13.3. Se após a leitura deste termo de uso você tiver quaisquer dúvidas, você pode entrar em contato com nosso time por meio deste e-mail: **privacidade@blend-edu.com**.

14. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

14.1. O presente Termo de Uso é regido pelas leis brasileiras, e fica definido o foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste, com prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

A partir de quando essa Norma começa a valer?

Período de vigência: Junho de 2024

Histórico de Alterações

Data	Versão	Criada por	Descrição da alteração
30/07/2024	01	Lucas Assis	Versão inicial.